Rapport d'activités

2012-2013

En avril 2012, nous entamions l'année en réfléchissant à différentes façons d'améliorer l'articulation de nos services. Nous voulions optimiser notre offre de services sans développer de nouveaux volets d'intervention et sans engager de nouvelles dépenses sans source de financement fiable. Au 31 mars 2013, force est de constater que nous avons tenu notre pari. Et nous avons trouvé des solutions réalistes avec lesquelles nous étions en accord. Nous avons réussi à faire mieux sans engendrer de coûts pour l'organisme : accueillir 16 jeunes femmes en difficulté à la fois, sur deux étages. Augmenter notre taux d'occupation à 81% et faire passer notre nombre de refus pour manque de place de 184 à 143. Nous avons gardé le cap et avons contribué à améliorer la stabilité résidentielle chez nos 13 locataires en rapatriant les logements du Plateau vers Hochelaga-Maisonneuve où nous étions plus présentes et avons offert un projet « par et pour » mobilisateur et novateur, financé à 100%, au sujet des grossesses non planifiées.

Cependant, nous n'avons pas fini de réfléchir. Dans un contexte de désengagement de l'État, la fragilité des organismes communautaires prend de plus en plus d'ampleur et Passages n'échappe pas à cette réalité. Un immense travail de mobilisation a été initié par nos regroupements, tel que le RIOCM et le RAPSIM, afin de faire reconnaitre le travail fait par les organismes communautaires dans la prestation de services complémentaires à ce qui se fait dans le réseau de a Santé et des services sociaux au Québec. Il est important de nous mobiliser afin de faire reconnaitre notre travail ET de le faire financer de façon récurrente et suffisante.

Merci à l'équipe de Passages qui soutient cette mobilisation au quotidien en continuant d'offrir des services de qualité à des jeunes femmes en difficulté qui n'ont d'autre endroit où se déposer. Merci de choisir Passages comme lieu d'engagement professionnel!

Merci aussi aux membres du Conseil d'administration qui soutiennent nos démarches de réflexion et prennent des décisions qui font de Passages un lieu accueillant et chaleureux où vivre et se développer pour les jeunes femmes et les professionnelles qui y travaillent. Merci!

Toutes et tous ensemble, travaillons à faire reconnaitre notre travail afin que nous puissions concentrer nos énergies auprès des jeunes femmes!

Colette Schwartz, Présidente

Geneviève Hétu, Directrice générale

l'équipe*

Conseil d'administration

Colette Schwartz, Présidente
Mara K Do Santos, Vice-présidente
Luc Boudrias, Trésorier
Antoine Dallaire, Secrétaire
Philippe-Benoit Côté, Administrateur
Philippe Labelle, Administrateur
Stéphanie Mercier, Administratrice
Cyndel Savard, Membre issue des Passagères
Séverine Souchon, Administratrice
Édith Surducan, Membre issue des employées

Administration

Geneviève Hétu, Directrice générale
Hassiba Bouqdib, Adjointe administrative
Sylvie Girard, Comptable

Hébergement

Valérie Boucher, Responsable à l'hébergement
Isabelle Malinowski, Responsable à l'hébergement par intérim
Nathalie Daoust, Cuisinière
Ancienne Jérome, Préposée à l'entretien
Intervenantes (au 31 mars) :
Josée Beaulac, Véronique Bélanger, Syndie David, Kathryn Delaney, Carina Di Menna,Miguel Gosselin-Dionne, Vicky Megré, Karine Metellus, Marie-Noelle Perron, Keshia Pierre, Édith Surducan, Myriam Thiffault-O'Narey, Ailin Torrado.
Sur appel : Marie-Ève Bergeron, Viki Desrochers, Isabelle Girouard, Mathieu Langlois, Laurence Millette, Catherine Miron
Intervenante pivot : Édith Lafrenière
Intervenante au projet de prévention de la grossesse : Marie-Andrée Provencher

Logement

Geneviève Roberge : Responsable du volet logement
Intervenantes : Anaïs Cadieux Van Vliet, Julie Charbonneau, Pamélie Sarra-Bournet

Insertion

Julie Charbonneau : Responsable du volet insertion et de l'action bénévole par intérim
Formatrices : Monica Mandujano, Michelle Parent, Laurence Sabourin-Laflamme

Bénévoles (572.75 heures investies dans la ressource)

Elsa Bruyère, Diane Daoust, Jacynthe Plante, Chantal Smedbol, Éric Vin.

Stagiaire

Kim Lavoie

***Ont travaillé avec nous cette année**

Hébergement

L'accueil et l'hébergement sont offerts 24 heures par jour 365 jours par année. Passages offre différentes formules de séjour en réponse à des besoins variés, allant de l'urgence à un temps d'arrêt plus ou moins prolongé au sein d'une maison dont la capacité d'accueil est de 16 places.

De par sa mission d'accueil à haut seuil d'acceptation, Passages se donne le mandat d'offrir un lieu d'accueil où les jeunes femmes peuvent quitter et revenir tout au long de l'année, faisant de l'hébergement un lieu de passage. Quatre places demeurent disponibles pour les séjours de deux mois qui, s'ils ne sont pas requis, seront remplacés par des dépannages et des séjours court terme, de quatre semaines.

Alors que la formule « dépannage » est la porte d'entrée pour toutes celles qui sont hébergées à Passages et qu'elle permet de commencer à se remettre sur pied, les séjours court terme et les séjours prolongés demandent aux femmes de nommer comment l'équipe pourra les soutenir pour les prochains jours/semaines. Pour ce faire, la jeune femme sera accompagnée tout au long de son séjour par une intervenante afin de réfléchir à ce qu'elle souhaite entreprendre pour elle-même. Les réponses à ce questionnement sont aussi variées que les jeunes femmes accueillies. Certaines nomment avoir besoin d'un répit, de reprendre des forces ou consulter un professionnel de la santé pour leur santé physique ou mentale, alors que d'autres femmes veulent entreprendre des démarches de plus longue haleine et refaire des papiers d'identité, déposer une demande d'aide sociale, stabiliser une situation d'immigration, trouver un appartement ou un emploi,…

Alors que les services d'hébergement de dépannage et de court terme sont gratuits, la jeune femme qui désire prolonger son séjour devra verser une allocation si elle a accès à un revenu tel que l'aide sociale ou un revenu d'emploi déclaré, stable et suffisant pour verser l'allocation.

Éléments de portrait

Cette année nous avons accueilli 240 femmes différentes à l'hébergement, et avons eu un taux d'occupation annuelle de 81% (comparativement à 73% l'année dernière).

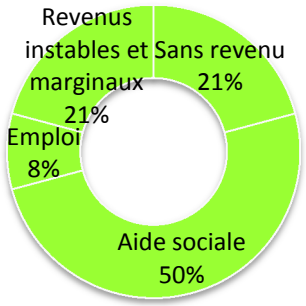
La compilation des statistiques est toujours un moment qui nous oblige à réfléchir aux conditions de vie et de santé des femmes qui poussent la porte de notre organisme. Même si les statistiques comptabilisés ne sont pas « scientifiques » et comportent une part d'interprétation, elles nous permettent quand même de dresser un portrait réaliste des difficultés vécues quotidiennement par les Passagères.

L'âge des résidantes

Passages accueille des jeunes femmes entre 18 et 30 ans. Elles ont en moyenne 23 ans. Cette année, 91 femmes avaient moins de 21 ans, ce qui équivaut à 38% de toutes les femmes accueillies en 2012-2013. Cette donnée nous indique que la précarité se vit de plus en plus jeune.

Les sources de revenus

Pour les 240 femmes hébergées au fil de l'année les sources de revenus sont variées et pour certaines personnes multiples. Le nombre de femmes bénéficiant de la sécurité du revenu nous parle d'une grande pauvreté considérant que pour la moitié des femmes hébergées l'aide sociale est la principale source de revenu. **Les discussions à ce sujet avec les jeunes femmes nous permettent de constater que 100% des femmes accueillies à l'hébergement de Passages vivent avec moins de 1000$ par mois.**



Les drogues consommées

La consommation de drogues et d'alcool sont souvent au cœur des diffiultés que les femmes nous nomment. Pour plusieurs femmes, la consommation est une embûche à la stabilité résidentielle, financière et favorise la dégradation de la santé physique et mentale. Avec l'approche de réduction des méfaits ainsi que le support sans jugement offert à Passages, les femmes peuvent trouver auprès des intervenantes un espace pour ventiler, réfléchir, obtenir des références et trouver des solutions qui leur conviennent allant de la consommation sécuritaire à l'arrêt complet. Avec ce que les Passagères ont bien voulues partager avec nous, certains chiffres nous font réfléchir :

- Seulement le quart des femmes rencontrées nous disent consommer aucune substance.
- De celles qui consomment, 24 d'entre elles consomment différentes substances par injection (une augmentation de 26% comptativement a l'année dernière).
- Le crack est devenu une substance « mainstream » consommé par une femme sur 5 (en 2011-2012, elles étaient une sur 10 à en consommer).
- La plupart des femmes ayant partagé sur ce sujet disent consommer plusieurs substances.

Les origines culturelles

Depuis quelques années, nous soulignons la diversité culturelle des jeunes femmes fréquentant notre organisme. L'année 2012-2013 n'y échappe pas! Une femme sur quatre est d'origine autre que québécoise. Elles sont de première ou de 2ième génération d'immigrants, elles proviennent de 24 pays différents et le tiers d'entre elles sont d'origine haïtienne. De plus, soulignons que 17 femmes provenant des communautés autochtones ont franchi nos portes cette année, elles représentent 7% des femmes hébergées.

La transsexualité

Depuis déjà plusieurs années, Passages accueille les personnes trans qui s'identifient comme femmes, et ce, en tenant compte que chaque personne chemine différemment dans le processus de transition. En 2012-2013, 7 jeunes femmes *trans* ont pu bénéficier de nos services. En offrant un espace sécuritaire où elles peuvent se sentir elles-mêmes et respectées dans leurs choix de vie, nous contribuons à une meilleure acceptation de cette réalité qui est souvent peu comprise et prise en charge par la communauté et ses organismes.

Parcours familial

Lors de nos conversations avec les jeunes femmes, 48 d'entre elles (1 sur 6) nous ont fait part de leur passage en centre jeunesse lors de leur enfance ou de leur adolescence. Cette période a été pour plusieurs d'entre elles douloureuse et marquante. Considérant qu'il y a eu rupture d'un ou de plusieurs liens familiaux, il est étonnant de constater qu'une grande partie des Passagères soit encore en contact avec un ou des membres de leur famille. Les données recueillies nous permettent de réaliser que les préjugés entourant la désaffiliation familiale des jeunes de la rue s'avèrent plutôt fausses. Ces liens ne sont pas idéaux et parfaits pour ces jeunes femmes, mais ils sont présents et précieux. Il est donc important d'offrir aux jeunes femmes du soutien dans ce que la relation familiale peut leur faire vivre, parce que la cellule familiale est le premier lien d'ancrage qui est sans doute le plus significatif au cours de notre vie.

les séjours

Le dépannage

Encore une fois cette année, les chiffres nous confirment la nécessité de maintenir un hébergement de dépannage de première ligne. Au cours de l'année 2012-2013, nous avons offert 292 dépannages de 3 jours (876 nuitées) ,127 dépannages de 2 jours (254 nuitées) et finalement, 118 séjours d'une nuit (118 nuitées).

Passages offre aussi en guise de dépannage, des nuits humanitaires. Elles sont offertes aux jeunes femmes que nous ne pouvons accueillir parce que la maison affiche complet ou parce que la jeune femme est dans la période d'attente pour avoir accès à un prochain séjour. Ces nuits sont proposées lorsque la sécurité des femmes est compromise ou lorsque la femme se trouve en état de grande vulnérabilité afin qu'elle puisse se reposer sur un divan libre et revenir lorsque nous pourrons l'accueillir. Cette année, 13 nuits humanitaires ont été offertes.

Pour beaucoup de Passagères, l'hébergement d'urgence est la formule de séjour la plus utilisée, ce court temps d'arrêt étant nécessaire pour prendre soin de soi et sortir momentanément de son mode de vie de rue.

Le court terme

Si une jeune femme le désire lors de son dépannage, elle peut faire une demande de court terme pour prolonger son séjour de quatre semaines. Cette année nous avons offert le séjour court terme 225 fois. Ce temps d'arrêt leur permet de prendre un moment pour s'occuper d'elles, commencer certaines démarches en lien avec la santé, un programme d'insertion, trouver un revenu d'urgence, obtenir du soutien psychologique ou simplement vivre au même endroit durant quelques semaines afin de réfléchir à leur futur.

Il est à noter qu'en cours d'année, notre offre de séjour court terme a quelque peu changé suite à une longue réflexion de la part de l'équipe. Il est maintenant possible de faire 4 séjours court terme par année, plutôt que 3. Il est donc possible de voir un nombre beaucoup plus important de séjours court terme dans les années à venir.

Le séjour prolongé

Suite à un séjour court terme, une jeune femme peut faire la demande d'un séjour prolongé renouvelable jusqu'à concurrence de 2 mois consécutifs. Des lits sont réservés à ce séjour et les femmes qui se prévalent de ce séjour ne sont pas légion. Il n'en reste pas moins que cette formule aidante pour plusieurs Passagères qui ont eu besoin de ces semaines supplémentaires pour finaliser certaines démarches

A la demande de plusieurs intervenantes, l'équipe d'intervention s'est penchée sur l'amélioration de cette offre de services. Après plusieurs mois de réflexion, nous avons convenu de la pertinence de ce service mais avons diminué de 5 à 4 lits disponibles pour les séjours prolongés et avons coupé de 4 à 2 mois la possibilité de prolonger un séjour au sein de la maison. Nous considérons que ces deux mois ajoutés aux 4 semaines de court terme sont suffisants pour prendre soin de soi et entamer des démarches pour améliorer une situation urgente et précaire. Au terme du séjour prolongé, les jeunes femmes auront alors le soutien nécessaire pour trouver leur propre appartement ou pour entamer des démarches de réinsertion sociale et professionnelle au sein d'organismes offrant ce genre de services. De plus, afin de rendre plus accessible cette formule de séjour, l'allocation de séjour a été diminuée afin de représenter environ 25% du chèque d'aide sociale (qui représente la source de revenu de la grande majorité de nos résidantes en cours de séjour). Ces modifications nous ont permis de libérer des lits et d'ainsi bonifier l'offre pour les dépannages et les séjours en court terme.

Cette année, 30 demandes ont été faites et acceptées pour 28 jeunes femmes différentes.

Le tableau ci-dessous fait ressortir les besoins nommés ainsi que leur réalisation lors du séjour prolongé (ces données ne sont pas scientifiques puisqu'il est difficile de quantifier certains des éléments s'y trouvant et parce que l'amorce d'une réflexion et la mise en action de moyens pour améliorer sa qualité de vie est difficile et subjectif)

Besoins	Nombre	Réalisations	Nombre
Hébergement à long terme ou un appartement	28	Hébergement à long terme ou un appartement	22
Stabilité, sécurité, réduire le stress	5	Stabilité, sécurité, stress réduit	17
Se reposer	4	S'est reposée	12
Finaliser démarches pour accès à l'aide sociale	6	Démarches complétées ou en cours	12
Travail et/ou programme d'insertion	10	Démarches entamées	14
Santé et soin (physique et/ou mentale)	17	Démarches réalisées	11
Papiers et pièces d'identité	5	Démarches complétées ou en cours	3
Démarches légales	6	Démarches légales entamées	8
Soutien des intervenantes	6	Soutien reçu	14
Faire le point	0	A fait le point	3
Économiser, budgéter, régler des dettes	5	A économisé, budgété, réglé ses dettes	4

Les refus

L'année dernière nous amorcions une réflexion par rapport au nombre élevé de refus d'admission. Ainsi, les refus concernant l'âge des femmes sont comptabilisés pour nos dossiers mais ne font plus partie de nos statistiques de refus puisque nos services s'adressent à une tranche d'âge précise et nous ne pouvons considérer comme refus, les appels de femmes mineures ou âgées de plus de 30 ans.

Ainsi, excluant l'âge, cette année 273 refus ont été comptabilisés pour l'année comparativement à 294 l'année dernière. Les motifs de refus sont les suivants :

- 39 femmes n'ont pas pu accéder au court terme (pour des raisons comportementales ou pour manque de place)
- 91 femmes n'étaient pas réadmissibles
- 143 refus par manque de place (comparativement à 184 en 2011-2012)

Nous annoncions au 31 mars 2012, qu'un réaménagement des bureaux et des chambres à l'été 2012 devait nous aider à héberger plus de jeunes femmes et ainsi refuser moins d'entre elles. La diminution de plus de 22% du nombre de refus liés au manque de place nous laisse croire que notre travail a porté ses fruits. Nous continuerons de surveiller activement les données liées au refus pour manque de places dans les prochaines années afin de nous assurer que notre taux d'occupation et notre taux de refus soient en concordance.

Le suivi ponctuel (services aux externes)

Prendre le temps de donner des nouvelles, d'en recevoir, de se raconter, de réfléchir et être soutenues dans ce qu'elles vivent est primordial pour les Passagères, considérant le sentiment d'appartenance qu'elles nomment à l'égard de notre organisme. C'est donc dans le souci de maintenir le lien de confiance avec elles que nous offrons un suivi ponctuel pour les anciennes résidantes. Cette année, nous comptabilisons 1513 appels téléphoniques et 436 visites à l'hébergement. Lors de ces conversations téléphoniques ou des visites, plusieurs sujets peuvent être abordés :

- Demande d'admission/références vers d'autres maisons d'hébergement : 612
- Santé physique, sexuelle ou mentale, toxicomanie : 498
- Famille et conjoint : 642
- Justice et prison : 63
- École et travail : 189
- Suicide :31
- Violence : 19
- Dépannage (biens matériels) : 214
- Effets personnels entreposés et courrier : 277

Intervenante pivot

L'accompagnement à Passages, assuré par l'intervenante pivot, s'inscrit dans une volonté de soutenir les jeunes femmes dans les démarches leur permettant de prendre du pouvoir sur leur vie. Ces démarches émanent d'un besoin exprimé par les Passagères et sont d'ordre divers allant de démarches médicales à la contestation de contraventions. Les jeunes femmes font directement leurs demandes à l'intervenante pivot soit en personne ou par téléphone. L'équipe d'intervention sert aussi à faire le lien entre les Passagères et l'intervenante pivot. Le service est offert à toutes les femmes qui utilisent ou ont utilisé les services de Passages, et qui sont âgées entre 18 et 30 ans.

L'accompagnement fait le lien entre les jeunes femmes et la communauté. En plus d'être disponible pour accompagner la Passagère à l'extérieur, l'intervenante pivot soutient les femmes en leur offrant information et référence en lien avec les organismes existants et les démarches qu'elles doivent faire. De plus, elle les soutient en créant des outils divers et variés qui leur permettent d'avoir tout en leur possession pour faire elles-mêmes leurs démarches si c'est ce qu'elles souhaitent faire. L'intervenante pivot offre aussi à l'équipe d'intervention un soutien important et est une personne ressource pour tous.

Ce volet d'accompagnement a des effets directs sur les conditions de vie des jeunes femmes de Passages. En effet, il favorise l'accès aux services (santé, juridique, revenu, etc.) et la défense des droits des Passagères. Le fait de ne pas être seules et d'être outillées augmente le sentiment de confiance des jeunes femmes et favorise leur pouvoir d'agir.

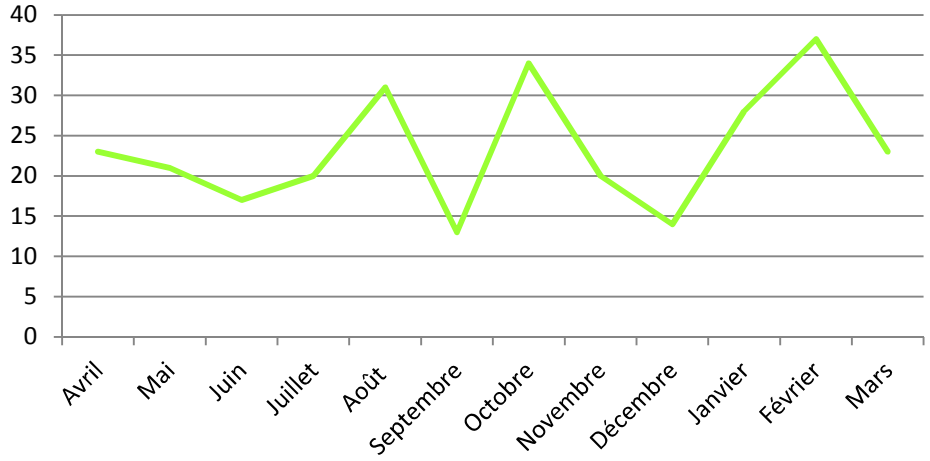
Le lien de confiance qui se crée entre l'intervenante pivot et les Passagères est le gage du succès de ce poste. S'adapter aux besoins des jeunes femmes, participer à la vie de groupe à l'hébergement et être présente au local communautaire lors du paiement des loyers sont des moyens mis en place par l'intervenante pivot pour favoriser ce lien de confiance.

Cette année, nous constatons que l'accompagnement et le soutien par rapport aux démarches judiciaires des femmes ont pris une place particulière. Passages est un des piliers de la Clinique Droits Devant et c'est avec ce mandat qu'au fil des mois, des résidantes, locataires et externes ont reçu des informations quant aux options qui s'offrent à elles pour régler des contraventions, ont été accompagnées à la cour municipale ou au palais de justice ou à la cour de la jeunesse et ont pu participer au Projet d'accompagnement justice itinérance à la cour, initié par le RAPSIM. Certaines ont également participé à une étude sur la judiciarisation des personnes marginalisées, et se sont exprimées sur des abus vécues par agents de sécurité ou par la police lors d'un forum.

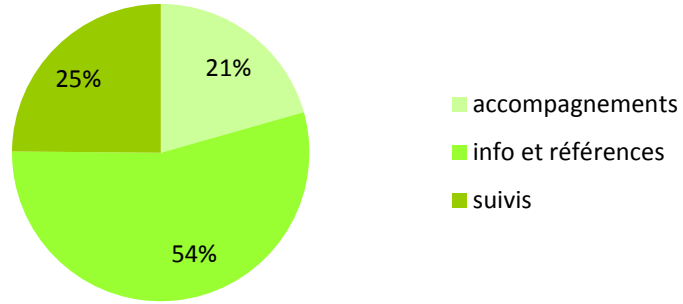
Par ailleurs, que ce soit avec le Rassemblement de la Jeunesse citoyenne, la Coalition pour l'accessibilité aux services des *centres locaux d'emploi* ou d'autres partenaires communautaires, l'intervenante a régulièrement accompagné des Passagères dans des manifestations. Ces activités d'implication communautaire s'inscrivent dans une perspective de collectivisation des problèmes rencontrés individuellement par les femmes, de solidarisation, d'éducation populaire et de prise de pouvoir sur les injustices qu'elles vivent.

En 2012-2013, l'intervenante pivot a eu 281 contacts avec 84 femmes différentes. Ainsi, mensuellement elle tenait environ 24 rencontres chaque mois avec les Passagères afin de les renseigner ou d'organiser un accompagnement en vue de soutenir une jeune femme dans le cadre de ses démarches.

Contacts mensuels



Différentes formes de soutien



Volet logement

Le volet logement vise à favoriser l'accès à des logements à prix abordable ainsi qu'à offrir du soutien communautaire afin d'assurer le maintien en logement à des femmes ayant fréquenté l'un des volets de Passages. Ces dernières vivent des difficultés d'accès et de maintien en logement pour diverses raisons : discrimination à leur égard, difficultés personnelles, instabilité résidentielle antérieure,... Rappelons que dans une perspective de réduction des méfaits, nous croyons que le volet logement doit aussi s'adresser à des femmes consommatrices de drogues ou qui ont des problèmes de santé mentale afin qu'elles puissent consolider ou développer davantage une certaine stabilité résidentielle ainsi que diverses habiletés liées à la vie en logement.

Pour y arriver, et ce, en partenariat avec la SHAPEM (Société d'Habitation Populaire de l'Est de Montréal), Passages offre 13 appartements (en attente d'un 14ième) soit 6 « 1 ½ » et 7 « 2 ½ » dans l'arrondissement Hochelaga-Maisonneuve. Les logements sont situés dans trois immeubles distincts, tous proches l'un de l'autre, et à distance de marche du local communautaire. Les logements sont semi-meublés avec possibilité pour les locataires d'y vivre de façon permanente tant que les paiements du coût du loyer, l'annexe au bail et les règlements de l'immeuble sont respectés. Les locataires doivent aussi démontrer un besoin quant au soutien communautaire offert. Puisque chaque femme est différente et chaque situation singulière, ce besoin de soutien s'exprime et diffère d'une locataire à l'autre et varie dans le temps.

Un volet : un quartier !

Alors que l'année 2011-2012 a été marquée par des réflexions quant au développement du volet logement du Plateau Mont-Royal, l'année 2012-2013 en a été une de changements. En mai 2012, il a été décidé de mettre fin au volet du Plateau Mont-Royal et de rapatrier les 6 logements dans Hochelaga-Maisonneuve, dans les immeubles où nous avions déjà des appartements. Ce choix ne fut pas facile à prendre considérant que cela allait entrainer pour certaines locataires des préoccupations importantes. Toutefois, les enjeux observés par l'équipe étaient sérieux (instabilité résidentielle des locataires depuis l'installation au Plateau, difficulté quant à l'appropriation des lieux au niveau de la vie collective aux deux locaux communautaires, difficultés avec le voisinage, isolement des locataires et des intervenantes, etc.) et avaient de fortes répercussions autant pour Passages que pour les locataires. Une rencontre eut lieu au local communautaire du Plateau Mont- Royal en juin 2012 afin de communiquer notre décision aux locataires. À ce moment, 3 logements sur 6 étaient inoccupés. Au final, 1 locataire a choisi de rester en logement avec Passages alors que les 2 autres ont choisi de vivre de nouvelles expériences. Le déménagement a eu lieu en août 2012.

Soutien financier

Lors de la création du volet, l'OMH-M (Office Municipal d'Habitation de Montréal), Passages et la SHAPEM ont convenu d'une entente d'attribution de « supplément au loyer » permettant de réduire les coûts de loyer pour certaines des locataires. En automne 2012, l'OMH-M a octroyé 2 suppléments au loyer de plus des 6 que nous avions déjà. Subséquemment, 8 locataires voient maintenant le coût de leur loyer équivaloir à 25% de leur revenu. Ce soutien financier est une aide précieuse pour nos locataires puisqu'elles vivent en grande majorité avec un très faible revenu. Cette aide financière a un effet direct sur leurs conditions de vie et leur stabilité résidentielle.

Afin de soutenir financièrement les autres locataires et d'éviter ainsi une grande disparité au niveau du coût des loyers, Passages offre une allocation au logement de 125 $ aux autres locataires.

Les locataires nomment que sans ces formes d'aide, vivre en logement serait très difficile pour elles étant donné leur faible revenu et le coût élevé des loyers à Montréal.

Soutien communautaire

Le soutien communautaire offert représente un ensemble d'interventions qui favorisent le maintien en logement des locataires. Notre pratique demande une grande souplesse, la création et le maintien d'un lien de type égalitaire et une grande capacité à créer des liens de confiance.

La présence d'intervenantes sur les lieux d'habitation vise à soutenir les locataires dans divers aspects de leur vie, et ce, dans une perspective non pas de prise en charge mais de pouvoir d'agir. Pour ce faire, les intervenantes soutiennent et accompagnent les locataires en respectant ce qu'elles nomment comme besoin et préconisent de laisser l'initiative et la gestion du quotidien aux femmes. Les visites de logement, le soutien dans le quotidien, les accompagnements dans la communauté et la mise en place d'activités communautaires sont

des exemples de soutien communautaire. Un bilan annuel est fait avec les locataires afin de faire une rétrospection de l'année et pour discuter de celle à venir.

Lorsque le besoin de soutien dépasse les limites de notre soutien communautaire, nous référons les femmes aux services appropriés dans la communauté.

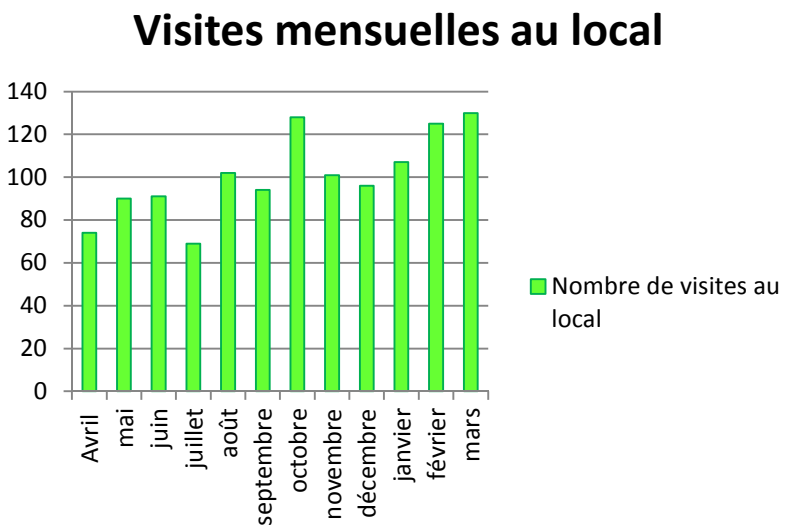
L'équipe du logement, qui assure le soutien communautaire, comprend une intervenante à temps plein, une intervenante à temps partiel, une responsable à temps plein et une stagiaire (lors de l'année scolaire).

Local communautaire

Le local communautaire est le principal lieu d'intervention du volet logement et l'espace où s'actualise le soutien communautaire. Il est situé dans un immeuble où nous avons une majorité de logements. Les femmes y sont invitées à se présenter lors des heures d'ouverture. Elles y viennent pour diverses raisons dont, entre autres, pour briser leur isolement et échanger avec les personnes présentes, participer aux activités collectives ou simplement profiter des services d'Internet, du téléphone, etc.

Depuis le déménagement du volet du Plateau Mont-Royal dans Hochelaga-Maisonneuve (août 2012), nous constatons une augmentation de la fréquentation du local communautaire.

Le soutien en chiffres



Nombre de visites à domicile dans l'année : 233

Nombre d'accompagnements dans la communauté : 35

Autres genres de contacts (téléphone, à l'extérieur de local, tentative de contacts) :380

Ces différentes prises de contacts ont permis des échanges touchant plusieurs sujets d'intervention. Liés à la situation personnelle des femmes, la famille/amis, la santé mentale et physique, le revenu et le budget, l'alimentation et prendre soin de soi sont les sujets les plus abordés chaque mois. Au niveau du soutien à la vie en logement, la solitude, la propreté et les différentes interventions liées à l'annexe au bail sont les thèmes qui reviennent davantage.

Profil des locataires

L'admissibilité des femmes au volet logement tient compte de leurs difficultés personnelles qui rendent difficile leur accès et leur maintien en logement. Ayant donc toutes comme point commun des expériences d'itinérance et d'instabilités résidentielles, les locataires vivent différentes réalités et difficultés liées à la toxicomanie, à la santé mentale, à la santé physique, etc. Fait à noter : elles n'ont pas à arrêter de consommer et à entreprendre des démarches pour stabiliser leur état de santé pour avoir accès à un logement dans le cadre de nos services

- Âge des locataires
  - 18 ans-24 ans : 4 locataires
  - 25 ans-29 ans: 4 locataires
  - 30 ans et + : 5 locataires

  - La majorité des locataires sont d'origine canadienne
  - 9 locataires ont eu des contacts avec leur famille

Activités communautaires

La plupart des activités communautaires sont des idées des locataires et sont organisées par et pour elles. Nous croyons que cette façon de faire favorise l'estime de soi, le partage de savoirs et de solidarité, le développement d'habilités et le sentiment d'appartenance à leur milieu de vie.

Avec la volonté d'impliquer davantage les locataires à nos discussions, nous avons mis en place cette année des après-midis discussion ayant comme thème des sujets au cœur de leur réalité.

- soupers communautaires chaque 2 semaines
- Plus d'une vingtaine d'activités collectives dont des bingos, des cuisines collectives, ateliers films-discussion, atelier de cuisine, activité d'artisanat, etc.
- Trois (3) après-midi discussion ayant pour thèmes *« l'aide au budget »*, *« la résolution de conflits »* et *« la sécurité alimentaire ».*
  Entretien de la cour du local communautaire
- Participation à des manifestations liées au logement et à l'itinérance
- BBQ de la St-jean
- Sortie à La Ronde
- Soirée d'Halloween
- Dîner de Noël et échange de cadeaux
- Diner et bingo du jour de l'an
- Fête de la Saint-Valentin
- Brunch de Pâques

La durée de location

7 départs dans l'année et 7 nouvelles locataires pour les remplacer.

5 séances d'information en vue de sélectionner de nouvelles locataires, 18 femmes rencontrées en tout.

- Durée de location
  - 0 à 6 mois : 4
  - 7 à 12 mois : 1
  - 1 à 2ans : 3
  - 2 à 3 ans 1
  - 3 et + : 4

Volet insertion

La raison d'être du volet d'insertion demeure la même depuis ses tous débuts : elle se veut une alternative à l'exclusion. De cette façon, nous voulons offrir aux jeunes femmes qui ne sont pas prêtes à un retour à l'emploi ou aux études une alternative leur permettant de se réaliser. L'idée est que ces jeunes femmes puissent se construire et se définir autrement, à leur manière, comme elles l'entendent, et créer leur chemin dans la vie différemment, à leur image.

Ce volet permet d'actualiser la mission d'insertion dans la communauté de Passages en offrant un éventail de formes d'implication possibles (individuelle et en petit groupe) adaptées aux réalités des jeunes femmes en difficulté, et ce, tant à Passages que dans la communauté. En 2012-2013, plus de soixante-dix participantes s'y sont impliquées. Les activités sont offertes à toutes femmes de 18-30 ans connues de Passages. Peu importe le projet, les Passagères développent leur capacité de faire valoir, d'affirmer et de partager leurs idées, leur vision du monde.

Peu à peu, avec leurs contacts dans le milieu artistique, les formatrices assurent une plus grande diffusion qui nous permet de sortir du milieu communautaire afin de permettre une visibilité plus large des œuvres des jeunes femmes, de faire rayonner Passages dans la communauté et ainsi faire davantage connaître le phénomène de l'itinérance féminine, tout en mettant en valeur le potentiel de ces jeunes femmes. Cette année nous avons opté pour la formule expo-vente et avons accueilli familles, amis et partenaires au local des ateliers (à l'hébergement de Passages) afin d'exposer et de vendre les œuvres que nous avions en notre possession depuis les dernières années. L'objectif de cet événement était de rassembler les gens autour de Passages et de donner une opportunité de diffusion supplémentaire à des œuvres qui datent de quelques années et qui ne sont plus exposées dans le cadre de nos événements annuels. L'expo-vente nous a permis d'accueillir plus de 100 personnes à Passages et plus de 120 œuvres ont trouvé preneur. Un succès!

Dans le cadre des ateliers d'insertion, Passages offre des ateliers de danse, de théâtre et d'art. Le but premier est de s'approprier le moyen d'expression qu'est le processus de création tout en s'initiant aux techniques précises d'un médium.

En chiffres

Participation aux ateliers			
Activités	Femmes différentes	Heures réalisées	Taux de participation
Ateliers d'art (3 sessions)	25	442.50	**94%**
Ateliers de danse (3 sessions)	37	435.5	**77%**
Ateliers de théâtre (3 sessions)	40	434.75	**82%**
Total	**71**	**1312.75**	**84%**

Implication dans la communauté

Chaque année, plusieurs activités portant sur des enjeux sociaux mobilisent aussi les jeunes femmes : participation à des rencontres, des manifestations et de activités de sensibilisation touchant les questions de l'occupation de l'espace public, du logement ou du revenu. Quand il s'agit de mobiliser autour des questions proches des préoccupations des jeunes femmes, le taux de participation est élevé car les jeunes femmes comprennent la portée de leur engagement.

- blitz ramassage de seringues dans le quartier
- manifestation pour demander au gouvernement d'augmenter le budget de la stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) au Québec et de reconnaitre son caractère généralise
- rassemblement pour la survie et l'accès aux services publics
- Discussion en lien avec la commission populaire sur l'accès au logement organisé par le FRAPRU, en vue d'y participer en novembre
- Rassemblement devant l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal pour le rehaussement du PSOC
- Participation au Forum de Droits Devant
- Manifestation à Drummonville pour le rehaussement du financement des organismes communautaires dans le cadre de la campagne « Je tiens à ma communauté» portée par le RIOCM
- Marche contre la violence envers les femmes autochtones

Nous facilitons également l'engagement des participantes vers d'autres lieux d'implication.

RAJE Citoyenne (Rassemblement Jeunesse Citoyenne):

Depuis novembre 2010, les intervenantes de Passages soutiennent les jeunes femmes dans leur implication à RAJE citoyenne. Ce mouvement pour jeunes adultes revendique un meilleur accès à la sécurité du revenu et aux différents programmes d'Emploi-Québec.

Cette année, 19 jeunes femmes se sont impliquées à au moins une rencontre de RAJE citoyenne. Les discussions ont tourné autour de la notion de contribution parentale, et un projet pilote est en ébauche avec le Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale à qui on demande de prendre davantage en considération les situations familiales conflictuelles. Les jeunes ont bravé le froid et pris la rue pour demander plus de respect de la part des agents ainsi qu'une simplification de la paperasse demandée.

Dans le cadre du projet d'implication communautaire, Passages offre des possibilités d'implication rémunérée dans la maison ou au locaux communautaires du volet logement.

Activités continues

Ménage aux locaux communautaires du volet logement

Activités ponctuelles

- Travail et ménage dans la cour : jardin et fleurs
- Peinture de la salle de téléphone des résidantes de l'hébergement
- Préparation de la nourriture pour la fête de Noël des Passagères
- Préparation de la nourriture du lancement du magazine *Dans mes tripes*
- Accueil et visite de la maison lors de l'expo-vente

39 jeunes femmes différentes ont participé aux activités d'implication dans la communauté en 2012-2013. À elles seules, elles ont cumulé 434 heures de travail.

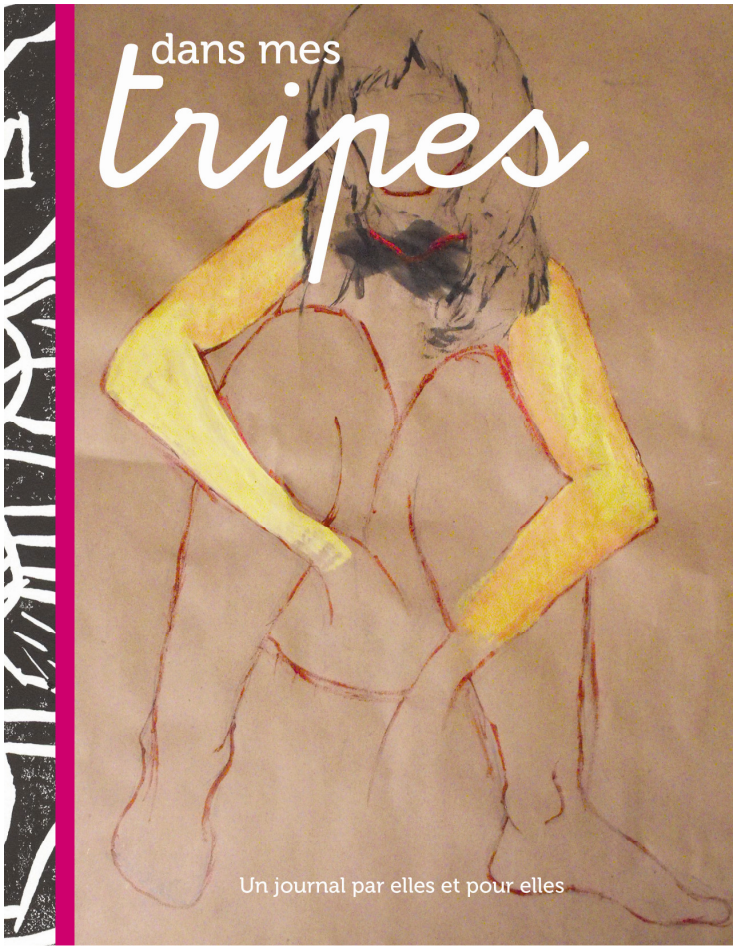
Projet prévention des grossesses non planifiées

Les grossesses non planifiées sont courantes auprès des jeunes femmes en difficulté et en situation d'itinérance. Si ce sujet touche les intervenantEs qui œuvrent auprès d'elles, nous avons pu vite constater que les jeunes femmes étaient toutes aussi sensible à ce phénomène. C'est ce qui nous a motivé à planifier un projet grâce à la subvention financière du Forum jeunesse de l'île de Montréal. L'objectif était de concevoir avec les jeunes femmes un outil de prévention dans le cadre d'un projet « par et pour » destiné aux jeunes femmes en difficulté ainsi qu'aux intervenantEs des organismes partenaires. En tout, vingt-neuf jeunes femmes ont participé à ce projet qui s'est échelonné sur une année entière.

Le projet s'est divisé en 4 étapes:

- Des rencontres d'informations ont eu lieu au printemps 2012 afin de présenter le projet aux jeunes femmes et pour recueillir leurs idées et suggestions quant aux thèmes à aborder dans les ateliers qui auraient lieu à la prochaine étape ainsi qu'envers le type d'activité et d'animation souhaité.
- Des ateliers ont été conçus afin d'outiller les jeunes femmes à parler de la prévention des grossesses non planifiées (contraception, itss, annonce de la grossesse, prise de décision, ressources,...)
- Les jeunes femmes ont choisi elles-mêmes l'outil qu'elles voulaient concevoir et la troisième étape leur a permis de concevoir le magazine (recherche, rédaction, création d'outils didactiques, mise en page, organisation de l'information,...)
- La dernière étape a été marquée par le lancement du magazine. Les jeunes femmes ont profité des dernières semaines pour assurer la diffusion de leur outil auprès de d'autres jeunes et auprès d'intervenants.

Ce magazine contient beaucoup plus que l'information nécessaire à la prévention, il reflète aussi leurs questionnements sur la protection, sur la grossesse et sur la consommation en plus de représenter le vécu de ces femmes et de porter leurs témoignages. Il peut tout aussi bien servir d'outil de prévention pour les intervenantEs des organismes. Il a reçu un accueil des plus chaleureux et attendu auprès des femmes et des organismes partenaires.



Partenaires

Médecins du Monde

Depuis plusieurs années maintenant, Passages bénéficie du soutien du projet Montréal de Médecins du Monde. Le soutien psychologique de groupe qui est proposé sous la forme de rencontres mensuelles en équipe nous permet d'approfondir, entre collègues intervenants, des questionnements cliniques, certains enjeux éthiques, ou de simplement trouver un exutoire à des situations difficiles vécues au travail.

Un soutien psychologique individuel est aussi offert aux intervenantes de notre ressource. Elles peuvent consulter, pour des motifs tant personnels que professionnels, les deux ayant un impact sur leur travail. Ce soutien psychologique est assuré par une équipe de six psychologues.

Clinique des jeunes de la rue du CSSS Jeanne Mance

Dans le cadre d'une entente avec le CSSS Jeanne Mance, une infirmière offre 2 heures de consultation (soins de base et conseils) chaque semaine à l'hébergement afin répondre aux préoccupations des femmes concernant leur santé. Sa venue permet également aux femmes d'apprivoiser un milieu institutionnel, avec lequel elles entretiennent des rapports méfiants et de mieux connaître les différentes ressources du CSSS.

Équipe proximité itinérance et dépendances du CSSS Lucille Teasdale

Une infirmière se déplace sur demande pour rencontrer les locataires du volet logement afin d'offrir des consultations et pour venir parler des services offerts par le CLSC Hochelaga-Maisonneuve.

Équiip SOL du CHUM

Partenaire de l'équiip SOL, Passages accueille un intervenant chaque deux semaines afin que les jeunes femmes puissent connaitre les services et le soutien offerts par la clinique JAP de l'hôpital Notre Dame et par l'Unité de psychiatrie de l'hôpital St-Luc.

Concertation

Le travail de Passages passe par un réseau de liens développés avec bon nombre d'organismes communautaires et d'institutions. Qu'il s'agisse d'interventions concertées, de projets communs, de références ou d'échanges d'information, ces actions contribuent à nourrir l'équipe afin de mieux orienter les jeunes femmes accueillies.

Réseau de solidarité itinérance du Québec (RSIQ)

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Table de concertation jeunesse/itinérance du centre-ville

Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)

L'Association des intervenantes en toxicomanie du Québec (AITQ)

L'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)

La table de concertation du Faubourg St-Laurent

La table des groupes de Femmes de Montréal

La coalition pour l'accès aux services des CLE (Centres locaux d'emploi) (CASC)

Sans qui rien ne serait possible

Moisson Montréal

Passages reçoit, depuis plusieurs années maintenant, un soutien significatif de Moisson Montréal. Plus de **50** repas (déjeuners, dîners et soupers) et **25** collations sont servis chaque jour et les denrées fournies gracieusement par Moisson Montréal représentent 20% de l'approvisionnement global. Les surplus sont redistribués chaque semaine et il s'agit d'un important service visant la lutte à la pauvreté qui permet à Passages de soutenir les jeunes femmes lorsqu'elles ne sont plus hébergées. Cette année, 445 sacs ont été partagés entre **58** ménages différents comptant 86 adultes et 12 enfants. En moyenne, 25 jeunes femmes viennent chaque mois. En 2012-2013, nous avons assisté à une diminution des denrées distribuées puisque les quantités d'aliments reçues par Passages ont diminué d'environ 10%.

L'Oréal Canada

L'entreprise a contribué au bien-être des jeunes femmes accueillies par Passages ainsi que des employées et bénévoles de l'organisme à plusieurs reprises cette année. Ainsi, des trousses beauté, des couvertes chaudes et des robes de chambre ont pu être remises à chaque personne lors des Fêtes de Noël. Puisque les quantités de dons remis par L'Oréal ont été substantiels, Passages a pu offrir à quelques occasions des produits de beauté aux femmes venant chercher Moisson, aux femmes hébergées lors de moments spéciaux et comme prix de présence lors de jeux au local communautaire du volet logement. De plus, une employée de L'Oréal a offert des soins des mains aux jeunes femmes hébergées dans le cadre d'une journée d'implication communautaire de l'entreprise.

Copardès

Cette organisation nous remet des dons pour l'achat de café auprès de coopératives soutenues par les cafés Santropol.

Tripar Inc.

Nous remercions l'organisation mais aussi et surtout les employés qui participent depuis plus de 5 ans maintenant à nos campagnes de dons de Noël. Grâce à leur générosité, nous avons pu rebâtir le stock annuel de pyjamas que nous offrons aux Passagères lorsqu'elles arrivent à l'hébergement sans vêtements pour la nuit.

RBC

Les employés du département des risques de RBC ont amassés des cadeaux qui ont pu être distribués lors de la Fête de Noël et lors des célébrations avec les locataires.

La Société de développement social Ville-marie

À plusieurs reprises cette année, les employés de cette société ont mis des gens de la communauté des affaires en lien avec Passages pour des dons divers : matériel de bureau, matériel informatique,…

ALDO

L'entreprise montréalaise a offert une activité make-over pour relooker la maison d'hébergement. Ainsi environ 30 employés d'ALDO sont venus repeindre et décorer la salle à manger, le bureau des intervenantes et la salle d'atelier et de réunion de Passages. ALDO a pris en charge toutes les dépenses liées à cette journée. Ainsi, nous avons pu obtenir du mobilier neuf, des articles de décoration, des draps pour l'hébergement ainsi que de la vaisselle. Merci aux personnes qui ont mis beaucoup d'énergie afin de rendre notre maison plus chaleureuse.

Partenaires financiers

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et Le Programme de soutien au financement du traitement de la toxicomanie (PSFTT)

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Service Canada

Centraide du Grand Montréal

Centraide du Grand Montréal

Fonds régional d'investissement jeunesse du Collectif régional des élus

Forum jeunesse de l'île de Montréal
Un espace de concertation et d'action pour la jeunesse

Merci à Gestion Picory Inc, et à La Fondation Tardif qui ont offert un soutien financier important à Passages pour 2012-2013.

Perspectives 2013-2014

Le rapport d'activités d'une année nous permet de prendre du recul sur une année de services mais nous force aussi à nous projeter dans l'année qui suit.

- Le taux d'occupation de la maison d'hébergement est en hausse et nous voulons nous assurer que nous sommes en mesure de bien répondre aux différents besoins des Passagères en séjour. Des discussions cliniques et des formations seront donc à l'ordre du jour de nos réflexions d'équipe.
- Le haut taux de fréquentation du local communautaire et la transformation de de la façon de l'occuper seront au cœur de nos préoccupations cette année au volet logement.
- Les ateliers de danse étant encore nouveaux et avec l'arrivée d'une nouvelle formatrice aux ateliers d'art, l'équipe du volet d'insertion s'assurera de répondre aux intérêts des Passagères. L'équipe travaillera aussi au développement d'une nouvelle activité de diffusion multidisciplinaire.
- Une situation financière plus fragile nous a obligés à réaménager certains postes afin de pouvoir continuer d'offrir nos services tout en coupant certaines dépenses. La consolidation de l'équipe de travail est donc un élément majeur de l'année 2013-2014. La mobilisation de l'équipe autour de la mission de Passages et des services offerts sera le centre de nos préoccupations. L'équipe est l'élément central d'une ressource comme la nôtre. Y travailler fait donc tout son sens si nous voulons garder des employées heureuses et mobilisées ! Un travail sera aussi fait afin de mettre en place une stratégie de financement afin de pallier au désengagement de certains bailleurs de fonds.