



# **Sommaire**

## **Planification stratégique 2019–2022**

### **« Une place pour chaque femme »**

Adopté à Montréal le 12 juin 2019 par l'Assemblée générale  
annuelle

## **Message de la présidente du conseil d'administration**

Passages a le souci d'amélioration continue et veut offrir aux jeunes femmes en difficultés un service leur permettant de cheminer et de prendre du pouvoir sur leur vie.

C'est dans ce contexte que l'organisation se dote d'une nouvelle Planification stratégique triennale 2019-2022. Élaboré grâce à la contribution de l'ensemble des parties prenantes, ce document constitue un plan d'actions clair et cohérent afin de continuer à se développer, conformément à sa mission et en adéquation avec ses valeurs et sa vision.

Colette Schwartz

\* \* \*

## **Message de la directrice générale**

Les grandes orientations déterminées permettront d'orienter les réflexions et actions de la direction et de l'équipe de travail pour les 3 prochaines années.

Ainsi, tout en continuant nos efforts en matière d'attraction et de rétention des ressources humaines, nous poursuivrons le travail en vue d'augmenter les revenus et d'optimiser les processus de communication interne et externe.

Ainsi, nous nous assurerons que Passages se développe au profit de sa communauté et des femmes qui demeureront toujours au cœur de son action.

Geneviève Héту

## **Une mission**

Offrir un lieu d'accueil, de répit, d'hébergement et un milieu de vie aux jeunes femmes en difficulté afin de contribuer à améliorer leurs conditions de vie, de santé et de sécurité.

Soutenir les démarches leur permettant de prendre du pouvoir sur leur vie et de favoriser et soutenir leur insertion et leur maintien dans la communauté.

## **Une vision**

Une place pour chaque femme

## **Une approche**

### Une approche globale et inclusive

En développant son approche, Passages s'est inspiré de concepts comme l'approche globale, l'intervention féministe, la réduction des méfaits et l'empowerment. L'objectif de la démarche consiste à construire un lien significatif avec les jeunes femmes accueillies en leur offrant un soutien exempt de tout jugement. Les actions sont guidées par un accueil aux conditions minimales basé sur l'inclusion.

### La jeune femme au cœur des choix de Passages

Itinérance, précarité, violence, santé mentale, difficultés liées à l'immigration, problèmes familiaux, toxicomanies : les parcours singuliers des Passagères nécessitent de l'écoute, de l'empathie, de la solidarité et une aide adaptée. Ainsi, le travail d'accompagnement individuel est axé sur les besoins identifiés par la jeune femme et les moyens dont elle dispose.

## **Des valeurs**

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, Passages fait siennes les valeurs suivantes :

### **Le respect**

Le respect est solidement ancré dans la culture de Passages. Au-delà d'une attitude d'écoute et d'accueil sans jugement, respecter l'autre, c'est le considérer et le traiter avec déférence, égard, estime et dignité.

### **L'ouverture**

Contribuant au rapprochement et à la confiance, l'ouverture à l'autre, à la différence et à la diversité est au cœur de l'engagement de Passages et se reflète dans l'accueil à haut seuil d'acceptation, dans les politiques et dans les actions de l'organisation.

### **L'équité**

À Passages, l'équité se manifeste par l'indépendance et l'objectivité des interventions, l'impartialité des décisions et la préoccupation constante de ce qui est juste.

### **L'inclusion**

Passages fait en sorte que chaque personne puisse être incluse et intégrée dans sa communauté et puisse y prendre part à sa façon.

## Planification stratégique 2019–2022

Afin de poursuivre sa mission et de réaliser sa vision, Passages a identifié cinq enjeux de développement.

### Enjeux

#### 1. Attraction et rétention des ressources humaines

Dans la mesure où les ressources humaines sont l'assise de l'organisation, l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre nécessitent la poursuite des actions à cet égard.

#### 2. Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre permet d'offrir des services toujours mieux adaptés aux besoins de la clientèle dans une perspective d'amélioration continue.

#### 3. Rayonnement

La visibilité et de la notoriété demeurent un enjeu important pour accroître l'influence de Passages dans la communauté.

#### 4. Financement

L'augmentation des revenus constitue toujours un défi important pour poursuivre sa mission.

#### 5. Gouvernance

En optimisant sa gouvernance, Passages assure sa stabilité et sa durabilité.

### Axes d'intervention

- Conditions de travail
- Communication interne
- Relève

- Offre de services
- Mesure d'impact

- Communication
- Implication auprès des partenaires

- Financement public
- Revenus autonomes

- Règles de fonctionnement du CA
- Règles de régie interne



**passages**

hébergement · soutien · insertion sociale

CP 1414, succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3  
514 875-5807 | [info@maisonpassages.com](mailto:info@maisonpassages.com) | [maisonpassages.com](http://maisonpassages.com)